

PROCEDIMIENTO DE PAGO PRESENCIAL EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA OTA DE GORLIZ ubicada en ITSASBIDE 17

Con el fin de minimizar los riesgos de contagio se ha habilitado una vía telemática para facilitar la obtención de los abonos de temporada para el verano de 2020.

No obstante, existe la posibilidad de obtener los abonos de modo presencial siempre que se cumplan todos los requisitos de seguridad necesarios.

Para la obtención del abono de **forma presencial** el procedimiento será similar al de años anteriores.

La documentación a presentar será la siguiente:

- Recibo del **IBI 2019**
- Número de **matrícula** (o matrículas)
- **Nombre** de la persona de contacto
- Número de **teléfono** de contacto
- Pago por medio de **tarjeta bancaria o metálico**.

Para cualquier duda o aclaración, se puede contactar presencialmente con la **oficina de Atención del servicio OTA** en **ITSASBIDE 17** en horario de **10 a 13h de lunes a sábado**, los **martes** por la tarde, **de 16 a 18h** o a través del número de

teléfono **94 618 17 04**.

**AURREZ AURREKO GORLIZKO TAO AURREZ AURREKO Ordaintzeko prozedura ,
BEZEROEN ARRETARAKO BULEGOA Itsasbide 17,**

Kutsatzeko arriskuak minimizatze aldera, bide telematiko bat prestatu dugu 2020ko udarako sasoiko abonauk errazago lortzeko.

Nolanahi ere, beste urte batzuetan bezala, abonamenduak aurrez aurre lortzeko aukera izango da, betiere beharrezkoak diren segurtasun-baldintza guztiak betetzen badira.

Ordainketa **aurrez aurre** egiteko, aurkeztu beharreko dokumentazioa honakoa da:

- **2019ko OHZren** ordainagiria
- **Matrikula**-zenbakia (edo matrikulak)
- Harremanetarako pertsonaren **izena**
- Harremanetarako **telefono**-zenbakia
- **Banku-txartelaren edo eskudiruaren** bidez ordaintzea.

Edozein zalantza edo argibide nahi izanez gero, Harremanetan jar zaitezte **TAOko Zerbitzuko Bulegorekin Itsasbide kaleko 17. zenbakian, 10: 00etatik 13: 00etara, astelehenetik larunbatera, astearte arratsaldetan, 16: 00etatik 18: 00etara** edo

94 618 17 04 telefono-zenbakira deituta.